

## **Geltungsbereich**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Kunden über den Online-Shop, E-Mail, per Post oder telefonisch bei Pastarama Anliker, mit Firmensitz in Langenthal, tätigen. Sie sind integrativer Bestandteil eines jeden Verkaufs zwischen Pastarama Anliker und dem Kunden. Der Kunde bestätigt mit Absenden der Bestellung, dass sowohl er wie auch der Empfänger (falls vom Kunden abweichend) zum Zeitpunkt der Bestellung volljährig ist.

## **Vertragsabschluss**

Sobald der Kunde nach Eingang der Bestellung eine Auftragsbestätigung erhält, kommt der Kaufvertrag zustande.

## **Bestellungsänderung**

Bestellungen sind verbindlich. Nach Absetzen der Bestellung kann der Kunde keine Änderung der Bestellung mehr vornehmen.

## **Preise**

Die Preise verstehen sich in CHF. Wenn nichts anderes angegeben inkl. Mehrwertsteuer (2.5%). Die Bezahlung erfolgt, wenn nichts anderes angegeben, via Vorauszahlung. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

## **Lieferbedingungen**

Der Kunde trägt die Kosten für Versand und Verpackung. Die Kosten für Versand und Verpackung werden auf der Rechnung beziehungsweise dem Lieferschein ausgewiesen. Der Versand erfolgt in der Regel durch „Die Post“. Bezüglich Versanddauer wird deshalb auf [www.post.ch](http://www.post.ch) verwiesen. Für unverschuldete Lieferverzögerungen, bspw. infolge höherer Gewalt oder unkorrekter Angabe der Lieferadresse durch den Kunden, haftet Pastarama Anliker nicht. Gleiches gilt für Lieferverzögerungen, welche dem Paketkurier oder dem Zoll anzurechnen sind. Dem Kunden entsteht dadurch weder ein Recht auf Rücktritt vom Kaufvertrag noch auf Schadenersatz. Sind nicht alle bestellten Waren vorrätig, behält sich Pastarama Anliker vor, Teillieferungen vorzunehmen. Dem Kunden entstehen hierdurch keine Mehrkosten. Wird die Lieferung vom Empfänger nicht angenommen oder kann diese nicht zugestellt werden (mangelhafte Adressangabe, Empfänger kann durch den Spediteur an angegebener Adresse nicht ermittelt werden), ist Pastarama Anliker berechtigt, für einen neuen Lieferversuch Mehrkosten zu erheben. Die Waren von Pastarama Anliker werden in folgende Länder geliefert:

Schweiz, Fürstentum Liechtenstein

Pastarama Anliker verlangt bei Bestellungen von Neukunden eine Vorauszahlung.

## **Versandspesen inkl. Verpackung**

Schweiz und Fürstentum Liechtenstein:

PostPac Economy = CHF 8.50.-. Die Lieferung erfolgt innert 3 - 4 Arbeitstagen.

Tipp: Bestellung frühzeitig aufgeben. Vor allgemeinen Feiertagen muss mit längeren Zustellzeiten gerechnet werden.

## **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung und zur Aufgabe zum Versand im Eigentum von Pastarama Anliker.

## **Kontrolle der Lieferung / Beanstandungen**

Der Kunde hat die Lieferung nach Zustellung umgehend auf Mängel zu prüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Vollständigkeit müssen umgehend, spätestens jedoch innert 48 Stunden nach Lieferung an Pastarama Anliker mitgeteilt werden, ansonsten gilt die Lieferung als angenommen.

## **Rücknahme / Umtausch**

Rücknahme oder Umtausch von beim Kunden vollständig und unbeschädigt ausgelieferten Produkten ist ausgeschlossen.

## **Haftung**

Pastarama Anliker schliesst die Haftung für leicht fahrlässige Vertragsverletzungen aus. Gleiches gilt für Vertragsverletzungen von Hilfspersonen und Substituten.

## **Datenschutz**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Vertragsabwicklung an das mit der Lieferung beauftragte Unternehmen (Spediteur) weitergegeben. Im Übrigen werden gespeicherte Daten nicht an Drittfirmen weitergegeben. Pastarama Anliker ist berechtigt, die Daten zur Kundenpflege und für Werbezwecke weiter zu nutzen. Kunden haben ein Auskunftsrecht über die gesammelten, personenbezogenen Daten und können diese auf Wunsch sperren oder löschen lassen.

## **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf die Verträge ist ausschliesslich das Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Burgdorf.

## **Schlussbestimmungen (Salvatorische Klausel)**

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

## Impressum / Rechtshinweis

Der Inhalt der Website von Pastarama Anliker ist urheberrechtlich geschützt, sofern kein anders lautender Hinweis vorliegt. Der Inhalt darf ohne schriftliche Genehmigung nicht verbreitet, veröffentlicht, verändert, weiter verwendet und verschickt oder für öffentliche oder kommerzielle Zwecke verwendet werden. Pastarama Anliker übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit oder Vollständigkeit ihrer Website und schliesst jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus. Für den Inhalt von Webseiten Dritter, welcher auf dieser Website verlinkt sind, übernimmt Pastarama Anliker keine Haftung.

Indem Sie fortfahren, akzeptieren Sie unsere [AGB](#).